「MakeRepeater」の外部メール配信サービスへの
不正アクセスに伴うメールアドレス漏えいに関する
お詫びとお知らせ

2026年11月12日
（2026年11月16日 更新）
ネットスクール株式会社
代表取締役社長 桑原知之

※2026年11月16日の更新箇所に下線を付しております。

このたび、ネットスクール株式会社（以下「当社」）が「ネットスクールからのお知らせメール」の配信に利用していた「MakeRepeater」の運営会社であるGMOメイクショップ株式会社から、同社が利用する外部メール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスにより、当社のお客様のメールアドレスが漏えいしたとの報告を受けました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現在把握している内容と、今後の対応についてお知らせいたします。

１．本件の概要

当社は、ECカートサービス「makeshop」と連動するメールマーケティングツール「MakeRepeater」を、「ネットスクールからのお知らせメール」の配信に利用しておりました。

MakeRepeaterのメール配信処理には、アララ株式会社が提供する外部メール配信サービス「アララメッセージ」が利用されていました。今回、このアララメッセージが第三者による不正アクセスを受け、配信先として連携されていた当社のお客様のメールアドレスが漏えいしたとの報告を受けたものです。

注文完了の通知やお問い合わせへの返信などの事務連絡には別のメール機能を使用しており、これらの事務連絡に用いるメール機能は本件の対象ではありません。

GMOメイクショップ株式会社によると、現時点で「MakeRepeater」および「makeshop」本体のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

なお、本件は、2026年10月23日に当社が公表した「ブラストメール」に関するお知らせとは、別のサービスに関する事案です。

２．対象となる情報と件数

運営会社から報告を受けている内容は、次のとおりです。

・対象となる情報：MakeRepeaterによる「ネットスクールからのお知らせメール」の送信先として指定されていたお客様のメールアドレス
・対象件数：20,547件
・対象期間：2026年7月1日～2026年10月28日に、MakeRepeaterによるお知らせメールの送信先として指定されたもの

上記の期間は、お知らせメールの配信先として指定された期間であり、商品のご購入日や会員登録日の期間を示すものではありません。WEB-SHOPでのご購入や会員登録のみをもって、すべてのお客様が漏えいの対象となるものではありません。

現時点で、当社に関して漏えいが確認された情報は、メールアドレスのみであるとの報告を受けております。氏名・住所・電話番号等の漏えいは、現時点で確認されておりません。また、パスワードおよびクレジットカード情報は、当該外部メール配信サービスに連携されておらず、本件の漏えいの対象には含まれていないとの説明を受けております。

３．経緯と当社の対応

運営会社の管理画面には、本件に関する一般のお知らせが掲載されておりましたが、当社が対象に含まれるかは明らかになっておりませんでした。

その後、2026年11月12日午後4時12分に、GMOメイクショップ株式会社から当社宛ての個別通知を受け、当社のお客様のメールアドレス20,547件が漏えいの対象となったことを確認いたしました。

当社は、2026年11月13日、GMOメイクショップ株式会社から、本件の対象となる配信先メールアドレスの一覧を受領いたしました。

当社は、本件によりメールアドレスの漏えいが確認された皆様へ、2026年11月16日19時頃に、お詫びと本件のご説明を記載したメールを送信いたしました。

ご案内メールの件名：

【重要】「MakeRepeater」に関連するメールアドレス漏えいのお知らせとお詫び
（ネットスクール株式会社）

対象となる皆様には、ネットスクール株式会社からのメールをご確認くださいますようお願いいたします。メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダー等も併せてご確認ください。本件についてご不明な点がございましたら、下記の専用お問い合わせ窓口へご連絡ください。

また、個人情報保護委員会およびプライバシーマーク制度の審査機関・付与機関への報告を含め、必要な対応を進めてまいります。

運営会社の案内によると、現在、MakeRepeaterのメール配信機能は停止されております。当社は引き続き運営会社に事実関係の確認を求め、新たにお知らせすべき情報が判明した場合には、当社ホームページおよび当社公式X（@Net_School）でご案内いたします。

４．お客様へのお願い

当社や関係会社を装ったメール、また、本件のお知らせやお詫びを装った不審なメールにご注意ください。

・不審なメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かないでください。
・不審なリンク先で、パスワード、クレジットカード情報、認証コード等を入力しないでください。
・万一、不審なサイトでクレジットカード情報を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご相談ください。

本件に関する最新情報は、普段お使いのブックマーク等から当社ホームページを開いてご確認ください。

５．お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、次の窓口で承ります。

【お問い合わせフォーム】

https://forms.gle/hztXXQ4DBurFB1x68

【専用メールアドレス】

privacy_mr202611@net-school.co.jp

お問い合わせ内容を正確に確認するため、フォームまたはメールのご利用にご協力をお願いいたします。順次ご回答いたしますが、確認にお時間をいただく場合がございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、本件のお問い合わせにあたり、お客様のパスワードやクレジットカード情報、認証コード等をお尋ねすることはありません。

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

６．参考情報

GMOメイクショップ株式会社のお知らせ
外部メール配信サービスへの不正アクセスによる情報流出に関するお知らせ
GMOメイクショップ株式会社のよくあるご質問
本件の事象・対応について