ステップアップガイダンスの新規予約受付一時停止および「MOSH」に関する情報漏えいのお知らせ

2026年11月20日
ネットスクール株式会社
代表取締役社長 桑原知之

当社が福山講師との「ステップアップガイダンス」の予約受付に利用している「MOSH」について、同社が利用する外部サービス「KARTE」（株式会社プレイド提供）への不正アクセスにより、MOSH利用者のメールアドレスおよびMOSHのユーザーIDが漏えいした旨の公表がありました。

当社は、2026年11月20日、お客様からのお問い合わせを受け、本件を把握いたしました。ガイダンスをご利用の皆様にご心配をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

１．新規予約受付の一時停止と、ご予約済みの皆様へのご案内

新たにご登録いただく情報の安全性について当社として確認が取れるまで、ステップアップガイダンスの新規予約受付を一時的に停止いたします。受付の再開については、決まり次第、本ページでお知らせいたします。

面談用のZoom接続URLを当社から個別にご連絡いたしますので、ご確認ください。

２．MOSHが公表している内容

MOSHによると、対象となる方と情報は次のとおりです。

対象となる方

2026年11月12日午前4時39分時点で、MOSHに登録されていたすべての利用者（ゲストおよびクリエイター）。同時点以降に退会された方も含まれます。

漏えいした情報

- メールアドレス
- MOSHのユーザーID

MOSHは、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、パスワードは含まれておらず、MOSH本体のシステムやデータベースへの不正アクセスは確認されていないと説明しています。

当社のガイダンスの予約等でMOSHに登録された方も、上記の時点で登録されていた場合は対象に含まれます。

３．MOSHからの通知と当社の対応

MOSHからは、対象となる方へ順次、個別にメールで案内が行われています。MOSHへのご登録にお心当たりのある方は、同社からのお知らせをご確認ください。メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダー等も併せてご確認ください。

当社からもMOSHに対し、対象者への通知状況、新規登録情報の保全やサービス利用継続に関する安全性等について確認を求めております。新たにお知らせすべき情報が判明した場合は、本ページでご案内いたします。

なお、本件は、当社がこれまで公表した「ブラストメール」「MakeRepeater」に関する事案とは別のサービスに関するものです。

４．詳細・最新情報と不審なメールへのご注意

本件の詳細・最新情報およびMOSHへのお問い合わせ先は、同社の公式お知らせをご確認ください。

MOSH株式会社

「当社が利用する外部サービス『KARTE』への不正アクセスに伴う、お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

https://mosh.jp/news/20261119

MOSH、ネットスクール、担当講師等を装った不審なメールにご注意ください。不審なメールのリンクや添付ファイルは開かず、不審なリンク先でパスワード、クレジットカード情報、認証コード等を入力しないでください。

このたびは、ガイダンスをご利用の皆様にご心配とご不便をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。